



EFFECTIVE JULY 13, 2020

# Hartford Line Service Information



For information on ADA access, call: 1-877-CTrides (1-877-287-4337)

TRAIN LEGEND AMTK = Amtrak MNR = Metro-North SLE = Shore Line East

## MONDAY-FRIDAY / LUNES A VIERNES

Southbound / Sur to New Haven & New York City

Table with 12 columns (Hartford Line, AMTK 141, CTrail 4453, AMTK 471, CTrail 4405, AMTK 473, CTrail 4407, AMTK 475, CTrail 4461, CTrail 4463, AMTK 417, CTrail 4467) and rows for Springfield, Windsor Locks, Windsor, Hartford, Berlin, Meriden, Wallingford, State Street, New Haven Union Station, and connecting stations.

Purchase tickets prior to boarding using a ticket vending machine or the CTrail eTix for CTrail Hartford Line, CTrail Shore Line East, and connecting New Haven Line (Metro-North) trains.

The collection of cash fares is suspended on board trains and at ticket windows.

Customers who feel sick should not use public transportation.

Northbound / Norte to Hartford & Springfield

Table with 14 columns (Connecting from NY Penn Station, NY Grand Central Terminal, New Haven Union Station, Hartford Line, NEW HAVEN Union Station, State Street, Wallingford, Meriden, Berlin, HARTFORD, Windsor, Windsor Locks, SPRINGFIELD) and rows for connecting stations and destinations.

The Governor issued EXECUTIVE ORDER NO. 78B, effective Monday, April 20, 2020, at 8:00 pm, requesting the use of face masks or face covering when it is not possible to maintain a safe distance of six feet or more from others while in public.

### HOLIDAY SCHEDULE

Weekend trains will operate on the following schedules during the holidays. Please refer to the Amtrak Northeast Corridor and New Haven Line (Metro-North) timetables for connecting trains during holiday periods.

#### LABOR DAY

Sunday, September 6: Trains will operate on a Saturday schedule  
Monday, September 7: Trains will operate on a Sunday schedule

## WEEKENDS / FINES DE SEMANA

Southbound / Sur to New Haven & New York City

Table with 14 columns (Hartford Line, AMTK 157, AMTK 147, CTrail 6401, AMTK 461, CTrail 6403, AMTK 463, AMTK 409, CTrail 6455, CTrail 6457, AMTK 465, CTrail 6459, AMTK 467, CTrail 6411) and rows for Springfield, Windsor Locks, Windsor, Hartford, Berlin, Meriden, Wallingford, State Street, New Haven Union Station, and connecting stations.

Northbound / Norte to Hartford & Springfield

Table with 14 columns (Connecting from NY Penn Station, NY Grand Central Terminal, New Haven Union Station, Hartford Line, NEW HAVEN Union Station, State Street, Wallingford, Meriden, Berlin, HARTFORD, Windsor, Windsor Locks, SPRINGFIELD) and rows for connecting stations and destinations.

### Information & Feedback

Customers are invited to share their comments and experiences on the Hartford Line. All customer feedback is welcome.

Call or text: 1-877-CTrides (1-877-287-4337)  
Website/online chat: hartfordline.com  
Email: info@hartfordline.com  
Facebook: @HartfordLine  
Twitter: @HartfordLine

### Ticket Types & Policies

Any ticket may be used on any train between Springfield, MA, and New Haven, CT, including intermediate stations. Amtrak tickets are accepted on CTrail Hartford Line trains. CTrail Hartford Line tickets are accepted on Amtrak trains — it's that simple.

CTrail eTix app: Tickets can be purchased using the CTrail eTix app for iOS and Android devices. Download at the Apple App store or the Google Play store.

Ticket Vending Machines: Ticket Vending Machines (TVMs) are located at each Hartford Line station except Windsor. TVMs accept cash and credit/debit cards, and sell tickets for Hartford Line trains and combined tickets for connecting New Haven Line (Metro-North) and Shore Line East trains.

One-Way: Sold via the CTrail eTix app, at CTrail TVMs and on CTrail Hartford Line trains (Credit/Debit Cards Only). Tickets purchased on board are subject to a surcharge.

Ten-Trip: Sold via the CTrail eTix app and at CTrail TVMs. Valid for nontransferable use by the named and signed passenger for 180 days.

Weekly: Sold via the CTrail eTix app and at CTrail TVMs and are valid for the designated week only.

Monthly: Monthly/Plus Bus and School Monthly tickets are sold via the CTrail eTix app and at CTrail TVMs. For more information go to hartfordline.com or call CTrides.

Unirail: Combines the Hartford Line with New Haven Line or Shore Line East rail fares into one ticket. Unirail tickets are available via the CTrail eTix app, at CTrail TVMs and at any Metro-North ticket window or TVMs. For more information, go to hartfordline.com or call CTrides.

Discount: Senior citizens (65+, identification required) and people with disabilities receive 50 percent off One-Way fares. Discount One-Way tickets may be purchased via the CTrail eTix app, at CTrail TVMs, and on CTrail trains (Credit/Debit Cards Only), and are not subject to the onboard

surcharge. Hartford Line Discount One-Way tickets are valid for travel on Amtrak Hartford Line trains but must be purchased prior to boarding.

Child: The Hartford Line child fare is \$1 per child for up to four children ages 2 to 12 traveling with a paying adult. Any additional children ages 2 to 12 will be charged half the adult fare. Children under the age of 2 travel free. This Child Fare Policy does not apply to Amtrak Hartford Line train options.

U-Pass CT: Accepted on all CTrail Hartford Line trains with an accompanying student ID. Also accepted on Amtrak Hartford Line trains, but it is NOT accepted on the Amtrak Vermonter. For more details on the U-Pass, visit ctrides.com/u-pass.

### Advisory

Bicycles: Collapsible and folding bicycles are permitted on all CTrail Hartford Line trains. Customers must fold up bicycle prior to boarding. Collapsible and folding bicycles may only be stored in overhead racks. Standard bicycles are permitted onboard CTrail Hartford Line trains only. Under direction of the conductor, customers must load and stow bicycles in an unoccupied coach between seats.

Lost & found: Please call 1-877-CTrides (1-877-287-4337) and provide your name, phone number, and information.

Pets: Pets are permitted to ride CTrail Hartford Line trains but must be transported in a closed, well-ventilated pet-safe carrier. The maximum size for pet carriers is 19 inches long by 14 inches wide and 10.5 inches high, with a maximum weight (with pet) of 20 pounds.

Service animals: Trained service animals assisting persons with disabilities are permitted without restriction.

Accessibility: Hartford Line service is accessible to persons with disabilities. Trains operating on this line may operate with older rail cars that may not meet all of the latest accessibility criteria. Customers using wheelchairs and other mobility devices should check hartfordline.com or call CTrides with questions.

Title VI Statement: The Connecticut Department of Transportation is committed to providing non-discriminatory service to ensure that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of, or subjected to discrimination in the receipt of its services on the basis of race, color, or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964 ("Title VI").

Ms. Debra Goss, Manager, debra.goss@ct.gov  
Office of Contract Compliance, Connecticut Department of Transportation  
2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111

### Información y Comentarios

Todas las personas están invitadas a compartir sus comentarios y experiencias con el servicio de tren de la línea de Hartford.

Para llamar o mandar un mensaje de texto a CTrides: 1-877-CTrides (1-877-287-4337)  
Sitio web y chat en línea: hartfordline.com Correo electrónico: info@hartfordline.com

Facebook: @HartfordLine Instagram: @HartfordLineCT  
Twitter: @HartfordLine

### Tipos de Boletos y Políticas de Uso

Cualquier boleto de tren puede ser utilizado entre las estaciones de Springfield, MA, y New Haven, CT, incluidas las estaciones intermedias. Los boletos de Amtrak son aceptados en los trenes de la línea de CTrail Hartford y los boletos de la línea de CTrail Hartford son aceptados en los trenes de Amtrak, es así de sencillo.

Aplicación CTrail eTix: Los boletos se pueden comprar utilizando la aplicación CTrail eTix para dispositivos iOS y Android. Descárguelo en la tienda de aplicaciones de Apple o en la tienda de Google Play.

Máquinas expendedoras de boletos: Las máquinas expendedoras de boletos (TVMs, por sus siglas en inglés) están localizadas en todas las estaciones de la línea de tren de Hartford, excepto en las estaciones de Windsor. Las TVMs aceptan dinero en efectivo y tarjetas de crédito/débito, y venden boletos para los trenes de la línea de Hartford y boletos combinados para poder conectarse con los trenes de la línea de New Haven (Metro-North) y Shore Line East.

Boleto solo ida (One-Way): Se puede adquirir en la aplicación CTrail eTix, en las TVMs, y en los trenes de CTrail Hartford Line (se acepta tarjetas de crédito/débito). Los boletos comprados o bordo del tren están sujetos a un recargo en la tarifa.

Boleto de diez viajes (Ten-Trip): Se puede adquirir en la aplicación CTrail eTix y en las TVMs no es transferible y únicamente puede ser utilizado por el pasajero indicado con nombre y firma. Válido durante 180 días.

Boleto Semanal (Weekly): Se puede adquirir en la aplicación CTrail eTix y en las TVMs, y únicamente es válido para la semana designada.

Boleto Mensual (Monthly): Los boletos denominados "Monthly/Monthly Plus Bus and School Monthly" se pueden adquirir en la aplicación CTrail eTix y en las TVMs. Para obtener más información, por favor visite hartfordline.com o llame a CTrides.

Unirail: Este boleto combina la línea de tren de Hartford con las líneas de tren de New Haven o Shore Line East en una sola tarifa, y se puede adquirir en la aplicación CTrail eTix, en las TVMs, o en las taquillas de venta de boletos. Para obtener mayor información, por favor visite hartfordline.com o llame a CTrides.

Boleto de Descuento: Los pasajeros mayores (65+, se requiere identificación) y las personas con discapacidades reciben un 50 por ciento de descuento en las tarifas de ida. Los boletos con descuento One-Way se pueden adquirir en la aplicación CTrail eTix, en las TVMs, y en los trenes de CTrail (se acepta tarjetas de crédito/débito) y la tarifa no está sujeta al recargo de a bordo. Los boletos de viaje de

ida y vuelta de la línea de Hartford son también válidos para viajar en los trenes de la línea de Amtrak Hartford, pero deben ser comprados antes de embarcar el tren.

Boletos de Niño: La tarifa infantil de la línea de Hartford es de \$1 por niño para un máximo de cuatro niños (entre los 2 y los 12 años) que viajen con un adulto con boleto pago. Cualquier niño adicional entre los 2 y los 12 años se le cobrará la mitad de la tarifa de adulto. Los niños menores de 2 años viajan gratis. No aplique a las opciones de tren de Amtrak Hartford Line.

U-Pass CT: Aceptado en todos los trenes de la línea de CTrail Hartford con su respectiva identificación estudiantil. También es aceptado en los trenes de la línea de Amtrak Hartford, pero NO es aceptado en los trenes Vermonter de Amtrak. Para obtener más información sobre el U-Pass, por favor visite ctrides.com/u-pass.

### Anuncio

Bicicletas: Se permiten bicicletas plegables en todos los trenes de la línea de CTrail Hartford. Los pasajeros deberán plegar la bicicleta antes de abordar el tren. Las bicicletas plegables solo pueden colocarse en las áreas designadas para el almacenamiento de equipaje en la parte posterior del vagón o debajo de un asiento y NO está permitido colocarlas en los estantes superiores del tren.

Mascotas: Es permitido viajar con mascotas en los trenes de la línea CTrail Hartford, pero estas deben ser transportadas en un contenedor cerrado, bien ventilado y diseñado específicamente para mascotas. El tamaño máximo aceptado para el contenedor de mascotas es de 19 pulgadas de largo por 14 pulgadas de ancho y 10.5 pulgadas de alto, con un peso máximo (con mascota) de 20 libras.

Objetos perdidos: Por favor comuníquese al CTrides y proporcione su nombre, número de teléfono o información.

Animales de servicio: Son permitidos los animales de servicio entrenados que ayudan a personas con discapacidades sin restricción.

Accesibilidad: La línea de tren de Hartford es accesible para personas con discapacidades. Algunos trenes que operan en esta línea tienen vagones antiguos que pueden no cumplir con los últimos criterios de accesibilidad. Los pasajeros que usan sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad deben consultar hartfordline.com o llamar a CTrides si tienen alguna pregunta.

Declaración del Título VI: El Departamento de Transporte de Connecticut se compromete a proporcionar un servicio no discriminatorio para así garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en, o se le nieguen los beneficios de, o sea objeto de discriminación en la recepción de sus servicios por motivos de raza, color u origen como está protegido por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 ("Título VI").

Sra. Debra Goss, Gerente, debra.goss@ct.gov  
Oficina de Conformidad Contractual, Departamento de Transporte de Connecticut  
2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111